



Alkacon Software GmbH & Co. KG

An der Wachsfabrik 13
DE - 50996 Köln

Amtsgericht Köln
HRA 32185

Vertreten durch:
Alkacon Verwaltungs GmbH

Geschäftsführer:
Alexander Kandzior

Amtsgericht Köln
HRB 88218

Tel: +49 (0)2236 3826 - 0
Fax: +49 (0)2236 3826 - 20

Email: info@alkacon.com

Web: <http://www.alkacon.com>

Alkacon Software GmbH & Co. KG

Dokumentation

Apollo Newsletter

Erstellt am: Dienstag, 16. Februar 2021

Version: 1.3

Für

(Erz)Bistümer Aachen, Bamberg und Mainz

Inhalt

Inhalt	2
1 Grundlegende Funktionalität des Apollo Newsletters.....	3
2 Begriffsklärungen	3
3 Konfiguration des Newsletters für eine Website.....	3
3.1 Anlegen einer Newsletter-OU.....	4
3.1.1 Automatisches anlegen der OU mittels der App	4
3.2 Anlegen und Bearbeiten einer Newsletter-Konfiguration	4
3.2.1 Allgemeine Einstellungen	5
3.2.2 E-Mail-Einstellungen	6
3.2.3 Besonderheiten beim Anlegen der Konfiguration über die App	7
3.3 Anlegen der für den Newsletter relevanten Seiten.....	7
3.3.1 Hauptseite Newsletter	7
3.3.2 Unterseite „Online Ansicht“	9
3.3.3 Unterseite „Anmelden“	10
3.3.4 Seiten automatisch anlegen via App.....	10
4 Anlegen, Bearbeiten und Versenden von Newsletter-Mailings	11
4.1 Anlegen von Newsletter-Mailings	11
4.1.1 Anlegen von Mailings in der Newsletter-App	12
4.2 Bearbeiten eines Newsletter-Mailings (Inhalte).....	12
4.2.1 Bearbeiten aus der Newsletter-App heraus	13
4.3 Versenden eines Newsletter-Mailings	13
4.3.1 Versenden aus der App heraus	13
4.3.2 Versand-Feedback.....	13
4.3.3 Newsletter-Versandstatus und Versandabbruch im Fehlerfall	14
4.3.4 Zeitversand	15
4.3.5 Wiederaufnahme des Versands bei Server-Neustarts.....	16
5 Besonderheiten bei mehreren Newsletter-Konfigurationen.....	16
5.1 Anlegen zusätzlicher Konfigurationen	16
5.2 Konfiguration der Versand-Optionen der Newsletter-Mailings	17
5.3 Nutzen unterschiedlicher Newsletter-OUs.....	17
5.4 Filtern des Archivs nach Newsletter-Konfigurationen.....	17
6 Verwalten der Newsletter-Abonnenten.....	17
6.1 Öffnen der Abonnenten-Verwaltung der Newsletter-App	18
6.2 Entfernen von Abonnenten.....	18
6.3 Hinzufügen und Importieren von Abonnenten.....	18
6.3.1 Unterstützte Import-Formate	19

HINWEIS: Die Dokumentation beschreibt auch den „Mercury-Newsletter“. Bis auf entsprechend angepasste Datei-Typen und Template-Pfade kann die Dokumentation eins-zu-eins genutzt werden.

1 Grundlegende Funktionalität des Apollo Newsletters

Der Apollo Newsletter erlaubt es Ihnen, für Ihre Website einen Newsletter zu konfigurieren.

Insbesondere heißt dies, dass Sie Ihrer Website folgendes hinzufügen:

- Ein DSGVO konformes Formular zur An- und Abmeldung vom Newsletter
- Eine Liste der (versendeten) Newsletter-Mailings (Newsletter-Archiv)
- Eine Online-Vorschau einzelner Newsletter-Mailings

Der Apollo Newsletter erlaubt Ihnen Newsletter-Mailings (E-Mails) mit vorkonfiguriertem Kopf- und Fußbereich zu erstellen und diese mit diversen „Apollo“-Inhalten (Inhaltsabschnitt, Blog-Artikel, Veranstaltung, Flexibler Inhalt) zu befüllen.

Abonnenten werden vom Newsletter automatisch in Form von OpenCms Webbenutzern verwaltet.

Eine App bietet zusätzliche Möglichkeiten:

- Großteils automatische Konfiguration neuer Newsletter
- Verwaltung von Newsletter-Abonnenten (entfernen/hinzufügen/importieren)
- Verwaltung von Newsletter-Mailings (anlegen/bearbeiten/versenden/...)

Seit Apollo Meilenstein 16-11 ist es auch möglich den Newsletter per „Zeitversand“ zu senden. D.h. der Newsletter kann nicht nur direkt versendet werden, sondern die Versandzeit kann gewählt werden.

2 Begriffsklärungen

Folgende Begriffe werden im Zusammenhang mit dem Newsletter verwendet:

- **Newsletter:** Mit dem Begriff Newsletter beschreiben wir in der Regel "das große Ganze", also die Kombination aus einer individuellen Konfiguration sowie den E-Mails und den Abonnenten.
- **Newsletter-Konfiguration:** Grundkonfiguration für einen Newsletter, welche u.a. das Vorgabe-Layout sowie die Daten der Versandadresse und Abonnenten enthält.
- **Newsletter-Mailing:** Eine einzelne E-Mail, welche an die Abonnenten eines Newsletters versendet wird.
- **Newsletter-OU:** Eine Organisationseinheit (OU) im OpenCms, in der die Abonnenten eines Newsletters als Webbenutzer gespeichert werden.

3 Konfiguration des Newsletters für eine Website

Die Konfiguration des Newsletters muss pro Website nur einmal durchgeführt werden und kann zum Teil auch bereits in einer Kopier-Vorlage für eine Website enthalten sein.

Hier beschreiben wir die Konfiguration Schritt für Schritt.

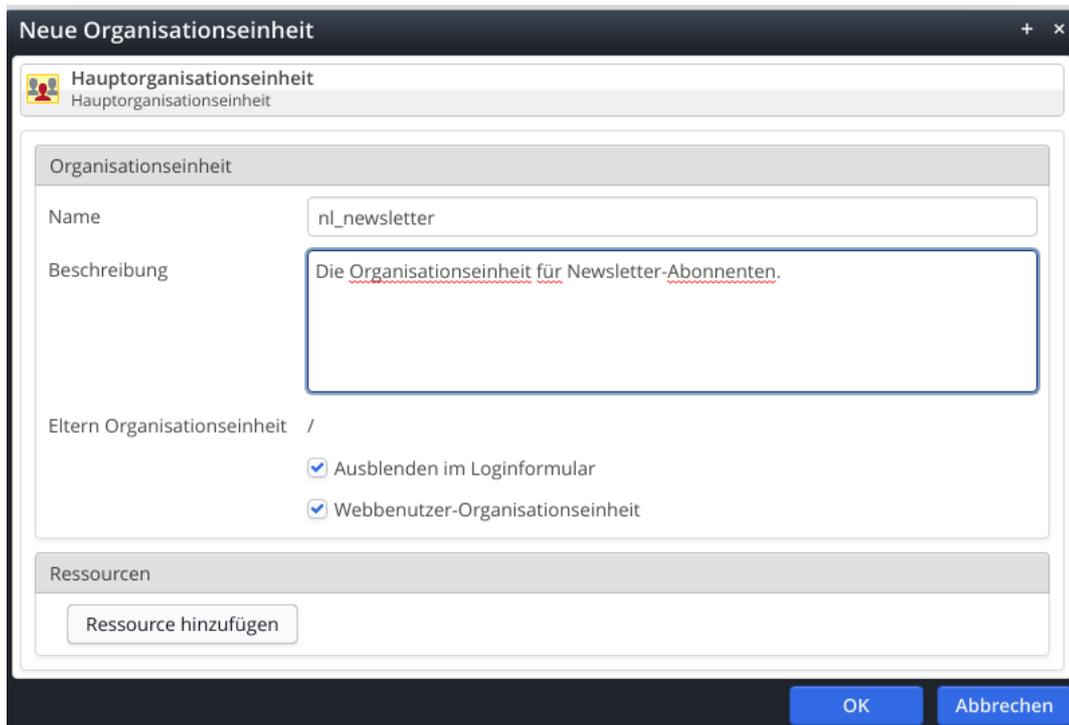
Die Newsletter-App kann die meisten dieser Schritte übernehmen, wenn Sie die Option „Newsletter-Konfiguration anlegen“ nutzen. In den einzelnen Unterabschnitten wird kurz darauf verwiesen, was die App tut.

Nutzen Sie wann immer möglich die Newsletter-App zum Anlegen einer neuen Konfiguration.

3.1 Anlegen einer Newsletter-OU

Der Newsletter verwaltet seine Abonnenten als Webbenutzer in einer Organisationseinheit (OU) im OpenCms. Diese muss vorab erstellt werden.

Erstellen Sie in der OpenCms **Benutzerverwaltung**, unter der OU Ihrer Website, eine **Webbenutzer-Organisationseinheit** mit dem Präfix "nl_" - z.B. "nl_newsletter":



Beachten Sie, dass Sie der OU **keine Ressourcen zuordnen** und die „Häkchen“ **wie in obigem Screenshot** setzen. Die „Hauptorganisationseinheit“ im obigen Screenshot wird bei Ihnen die OU Ihrer Website sein.

Jeder Newsletter in Ihrer Site speichert seine Abonnenten später als Webbenutzer in einer automatisch angelegten Gruppe der Newsletter-OU. D.h., selbst falls Ihre Website mehrere Newsletter-Konfigurationen hat (z.B. für Kirchenmusik, für Kindergottesdienste, ...), genügt eine OU.

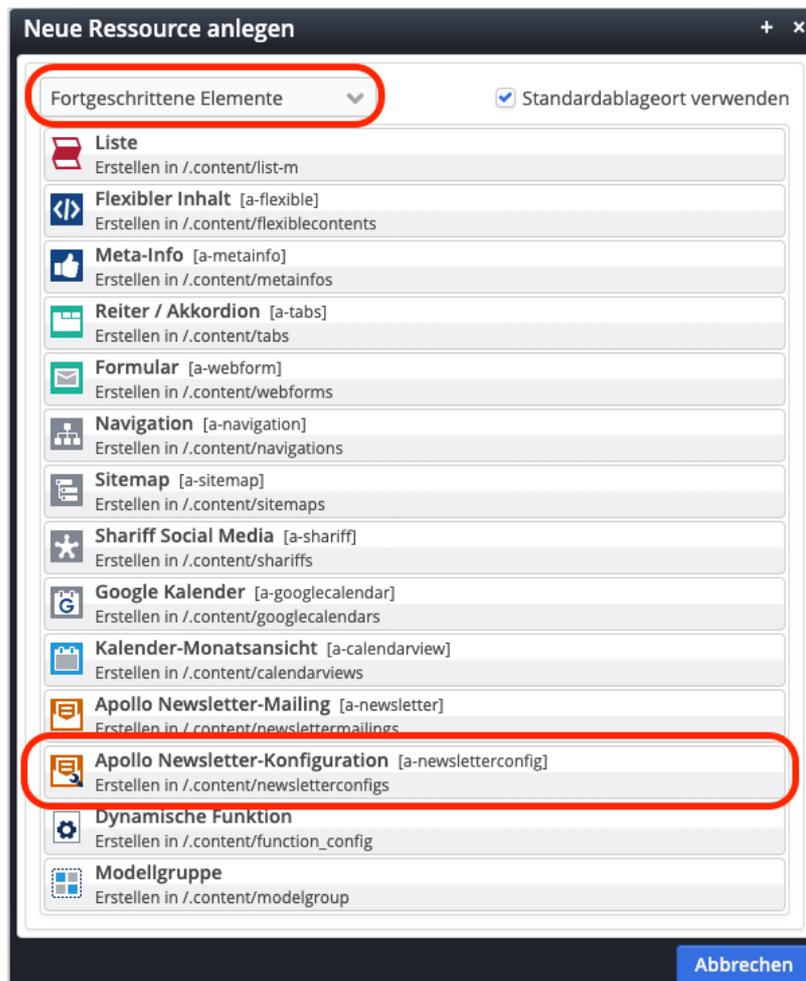
3.1.1 Automatisches anlegen der OU mittels der App

Wird die Newsletter-Konfiguration mit der App angelegt, kann die OU automatisch angelegt werden (Option im Dialog). Es wird eine OU „nl_newsletter“ als Unter-OU der für den Newsletter „am besten passenden“ OU angelegt. Existiert diese OU schon, wird sie einfach genutzt.

3.2 Anlegen und Bearbeiten einer Newsletter-Konfiguration

Wenn Sie die Newsletter-OU angelegt haben, können Sie eine Newsletter-Konfiguration anlegen. Gehen Sie hierzu in den **Explorer** und stellen Sie sicher, dass Sie sich **in Ihrer Site** befinden.

Klicken Sie nun „Ressource erstellen“ (**Zauberstab** in der Toolbar) und wählen Sie im Tab **„Fortgeschrittene Elemente“** den Typ **„Apollo Newsletter-Konfiguration“** aus:



Klicken Sie im erscheinenden Dialog einfach „OK“ und öffnen Sie Ihre erstellte **Newsletter-Konfiguration** nun zum **Bearbeiten**.

*Hinweis: **Newsletter-Konfigurationen** müssen immer neu angelegt werden. Sie **dürfen nicht kopiert werden**, da sonst die Zuordnung der Abonnenten mit übernommen wird.*

*Hinweis: Wir betrachten nachfolgend **nur die wichtigsten Einstellungen** der Konfiguration. Für alle weiteren Einstellungen lesen Sie bitte die Hilfe-Texte an den jeweiligen Eingabefeldern im Editor.*

3.2.1 Allgemeine Einstellungen

- **Titel:** Geben Sie Ihrer Newsletter-Konfiguration einen Titel. Dieser erscheint später z.B., wenn Sie ein Newsletter-Mailing anlegen (siehe Abschnitt 4.1) und festlegen, für welche Newsletter-Konfiguration der das Mailing versendet werden soll.
- **Beschreibung:** Geben Sie eine Beschreibung Ihrer Newsletter-Konfiguration ein. Hier sollte z.B. stehen, welche Inhalte Newsletter-Abonnenten erwartet.
- **Organisationseinheit:** Wählen Sie hier Ihre **gerade angelegte Newsletter-OU** aus.
Hinweise:
 - Ist nur eine Newsletter-OU verfügbar, ist diese vorausgewählt.
 - Diese Einstellung ist **extrem wichtig**. In der hier ausgewählten OU werden die Abonnenten des mit dieser Konfiguration eingerichteten Newsletters als Webbenutzer angelegt.
 - Sie können auch einen OU für mehrere Newsletter-Konfigurationen nutzen.

- *Hat ein Newsletter bereits eine Abonnement-Anfrage, kann die Organisationseinheit im Editor nicht mehr geändert werden, da sonst die Zuordnung der Abonnenten verloren geht.*

Newsletter unseres Bistums
/content/newsletterconfigs/newsletter-config-00001.xml [de]

Allgemein
E-Mail-Einstellungen
Weiterleitungen
Link-Anpassungen

Titel

Beschreibung

Erhalten Sie aktuelle Informationen zum Bistum und bleiben Sie auf dem Laufenden bei wichtigen Neuigkeiten. Erfahren Sie außerdem per E-Mail von besonders interessanten Veranstaltungen.

Die Newsletter-Organisationseinheit, zu der die Abonnenten gehören. Diese muss über die OpenCms-Benutzerverwaltung angelegt werden. ✕

Organisationseinheit

The OU for newsletter users (/nl_newsletters/)
▼

Die Organisationseinheit für Newsletter-Abonnenten. (/nl_newsletter/)

The OU for newsletter users (/nl_newsletters/)

🗑

Anmelde-E-Mail

🗑

Abmelde-E-Mail

🗑

3.2.2 E-Mail-Einstellungen

Hier konfigurieren Sie einerseits von welcher Adresse die Newsletter-Mailings versandt werden und andererseits, Kopf- und Fußbereich des Newsletters:

- **Versender:** Geben Sie E-Mail-Adresse und Name des Versenders des Newsletters ein.
- **Kopfbereich der E-Mail/ Fußbereich der E-Mail:** Hier konfigurieren Sie, wie der „Rahmen“ Ihrer Newsletter-Mailings aussehen soll. Beachten Sie die Hilfetexte der einzelnen Eingabefelder.

Hinweise:

- *Es ist ein Standard-Ausgabe-Template hinterlegt, das Sie mit eigenem HTML bzw. einem eigenen Bild anreichern können. Sollte das Standard-Ausgabe-Template nicht ausreichen, können Sie dieses durch Angabe eines eigenen Templates unter „Ausgabe-Template“ ersetzen.*
- *Beachten Sie, dass für HTML in E-Mails spezielle Restriktionen gelten und es ggf. schwierig sein kann E-Mails zu erzeugen, die in allen relevanten E-Mail-Clients korrekt angezeigt werden.*
- **Sie können die Konfiguration des Kopf- und Fußbereichs auch verschieben.** Schauen Sie sich erst ein Newsletter-Mailing an (siehe Abschnitt 4.2) und ändern Sie bei Nichtgefallen Ihre Konfiguration.
- **Inline-CSS:** Konfigurieren Sie eigenes CSS für den Newsletter.
Hinweise:
 - *Das verlinkte CSS wird vor dem Versand von Newsletter-Mailings prozessiert und die Style-Anweisungen werden direkt an das HTML geschrieben, da CSS nicht von allen E-Mail-Clients unterstützt wird.*

- Dies ist eine **fortgeschrittene Option, die Sie nicht nutzen müssen**. Falls Sie es doch tun, achten Sie darauf, dass Ihr CSS auch in versendeten Newslettern wie gewünscht funktioniert. Durch das Inlining gibt es diverse Einschränkungen.

3.2.3 Besonderheiten beim Anlegen der Konfiguration über die App

Ist die Konfiguration über die App angelegt, wird - je nach gewählter Option - die Organisationseinheit und eine Gruppe mit Senderechten vorkonfiguriert, so dass diese Einstellungen nicht mehr manuell eingetragen werden müssen bzw. auch können.

3.3 Anlegen der für den Newsletter relevanten Seiten

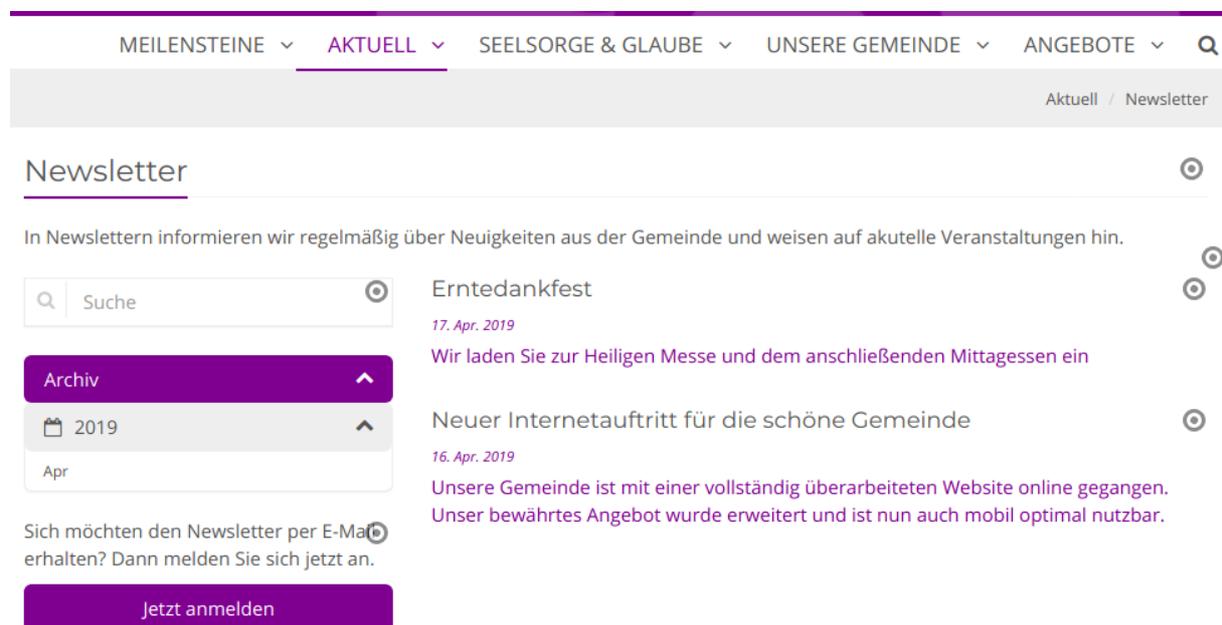
Wir empfehlen für Ihren Newsletter folgende Seitenstruktur:

- **Hauptseite „Newsletter“**: mit dem Newsletter-Archiv
 - **Unterseite „Online Ansicht“**: Zur Ansicht einzelner Newsletter-Mailings, sowie zum Bearbeiten und Versenden.
 - **Unterseite „Anmeldung“**: Zum An- und Abmelden vom Newsletter.

Alle drei dieser Seiten müssen zwingend vorhanden und entsprechend als Detail-Seiten konfiguriert sein. Sie können die Seiten anders anordnen, teils auch verstecken oder in einen geschützten Bereich auslagern, aber sie müssen vorhanden und entsprechend konfiguriert sein.

3.3.1 Hauptseite Newsletter

Die Hauptseite „Newsletter“ könnte so aussehen:



The screenshot shows a website navigation bar with menu items: MEILENSTEINE, AKTUELL (highlighted), SEELSORGE & GLAUBE, UNSERE GEMEINDE, ANgebote. Below the navigation is a breadcrumb trail: Aktuell / Newsletter. The main heading is 'Newsletter'. A sub-header reads: 'In Newslettern informieren wir regelmäßig über Neuigkeiten aus der Gemeinde und weisen auf akute Veranstaltungen hin.' There is a search bar with the text 'Suche'. A sidebar contains an 'Archiv' button and a calendar for '2019' with 'Apr' selected. The main content area lists two items: 'Erntedankfest' (dated 17. Apr. 2019) with a sub-headline 'Wir laden Sie zur Heiligen Messe und dem anschließenden Mittagessen ein', and 'Neuer Internetauftritt für die schöne Gemeinde' (dated 16. Apr. 2019) with a sub-headline 'Unsere Gemeinde ist mit einer vollständig überarbeiteten Website online gegangen. Unser bewährtes Angebot wurde erweitert und ist nun auch mobil optimal nutzbar.' At the bottom, there is a form asking 'Sich möchten den Newsletter per E-Mail erhalten? Dann melden Sie sich jetzt an.' with a 'Jetzt anmelden' button.

Speziell enthält sie:

- Eine **Liste** (hier als „Dynamische Liste“ und als „Dynamische Liste: Inhalts-Filter“ auf der Seite) **mit den Newsletter-Mailings**, kurz das „Newsletter-Archiv“. Die Liste muss den „Inhaltstyp“ „Apollo Newsletter-Mailing“ aufsammeln. Es empfiehlt sich nach „Datum absteigend“ zu sortieren.

Newsletter-Archiv
 /.content/list/list_00001.xml [en]

Basis | **Erweitert** | Versteckt

Titel
 Newsletter-Archiv

Inhaltstyp
 Apollo Newsletter-Mailing (Apollo Newsletter-Mailing)

Suchordner

Suchordner

Kategorie

Kategoriensuchmodus
 Mindestens eine Kategorie

Suchreihenfolge
 Datum absteigend

- Einen **Link zur Newsletter-Konfiguration**: „Jetzt anmelden“. Linken Sie hier auf die im vorigen Schritt erstellte Newsletter-Konfiguration:

Newsletter: Gemeinde-Newsletter: Anmeldung
 /.content/contentsections/cs_00045.xml [de]

Überschrift
 Gemeinde-Newsletter: Anmeldung

Text
 Sich möchten den Newsletter per E-Mail erhalten? Dann melden Sie sich jetzt an.

Bild

Link

Text: Jetzt anmelden

Ziel
 /.content/newsletterconfigs/newsletter-config-00001.xml
 Newsletter unseres Bistums
 Admin / 17.04.2019 10:40:28

In neuem Fenster öffnen

Galerie-Titel

3.3.1.1 Alternative Konfiguration der Seite

Diese Seite muss hauptsächlich existieren, damit es eine Liste der Newsletter-Mailings gibt.

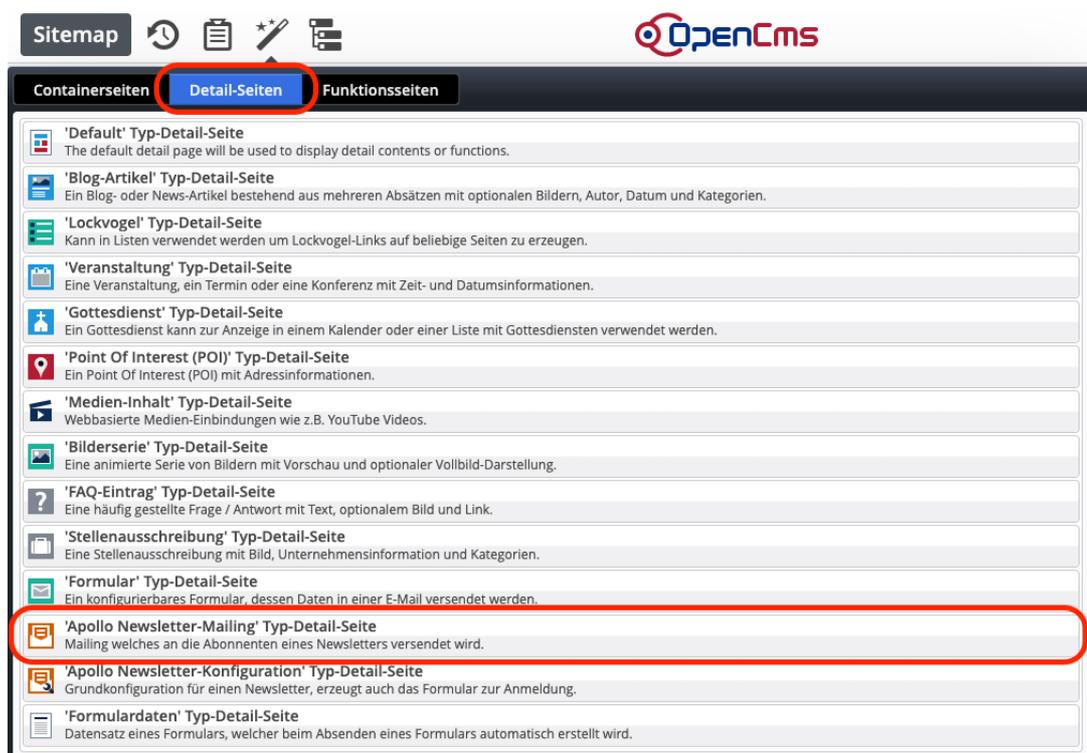
Über diese Liste werden Redakteure Newsletter anlegen/bearbeiten/löschen (siehe Abschnitt 4.1).

Sie können diese Seite auch in einen geschützten Bereich auslagern, falls Sie kein Newsletter-Archiv wünschen. Den Link zur Newsletter-Anmeldung können Sie auch auf eine andere Seite platzieren, oder auch direkt ein Anmelde-Formular auf eine andere Seite platzieren (hierfür ziehen Sie Ihre Newsletter-Konfiguration auf die Seite und wählen den entsprechenden Formatter aus).

3.3.2 Unterseite „Online Ansicht“

Diese Seite dient zur Online-Ansicht, zur Bearbeitung (siehe Abschnitt 4.2) und zum Versand (siehe Abschnitt 4.3) einzelner Newsletter-Mailings.

Erstellen Sie die Seite als **Detail-Seite** für den Inhalts-Typ „**Apollo Newsletter-Mailing**“:



Ist die Seite erstellt, wählen Sie im Kontext-Menu die Option „**Verstecke in Navigation**“. Danach wechseln Sie zum **Explorer** (Sie können im Sitemap-Editor im Kontext-Menü der Seite „Explorer öffnen“ nutzen) und ändern an der Seite (index.html) die **Eigenschaft „template“** auf „/system/modules/org.opencms.apollo.template.newsletter/templates/apollo-newsletter.jsp“.

*Hinweis: Vergessen Sie nicht die **template-Eigenschaft korrekt zu konfigurieren**. Das spezielle Newsletter-Template sorgt dafür, dass Sie keine normale „Apollo“-Seite sehen, sondern wirklich Ihre Newsletter-Mailings!*

*Hinweis: Für das **Mercury-Template** muss die „template“-Eigenschaft auf „/system/modules/alkacon.mercury.newsletter/templates/mercury-newsletter.jsp“ gesetzt werden.*

3.3.2.1 Alternative Konfiguration der Seite

Diese Seite lässt wenig Spielraum zu alternativen Konfigurationen. Sie können die Seite an

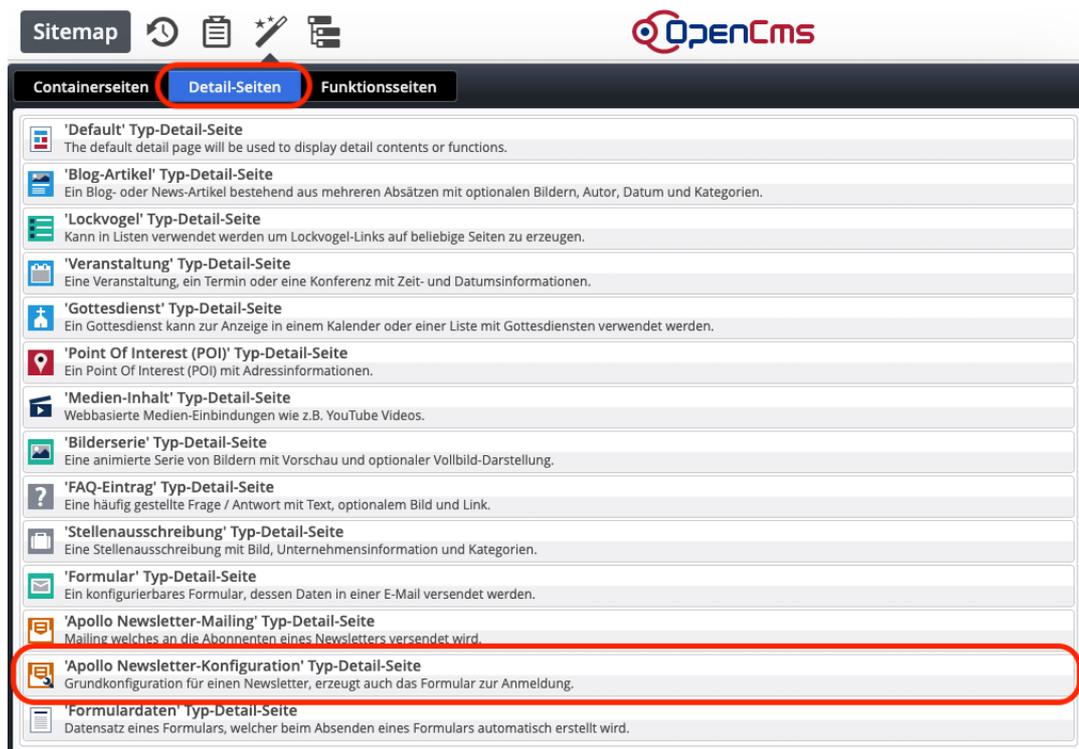
beliebiger Stelle Ihrer Site einfügen. **Sie darf jedoch nicht geschützt sein**, da beim Newsletter-Versand darauf zugegriffen wird.

3.3.3 Unterseite „Anmelden“

Die Unterseite „Anmelden“ dient zum An- und Abmelden vom Newsletter. Sie muss als **Detail-Seite für den Typ „Apollo Newsletter-Konfiguration“** angelegt werden.

Hinweis: Ist diese Detail-Seite nicht korrekt konfiguriert, funktionieren die Links zum Abmelden in den Newsletter-Mailings nicht!

Wechseln Sie zum Erstellen der Seite in den **Sitemap-Editor** und legen Sie sie als entsprechende **Detail-Seite** vom Typ „Apollo Newsletter-Konfiguration“ an:



Ist die Seite erstellt, wählen Sie im Kontext-Menu die Option „**Verstecke in Navigation**“.

3.3.3.1 Alternative Konfiguration der Seite

Diese Seite lässt wenig Spielraum zu alternativen Konfigurationen. Sie können die Seite an beliebiger Stelle Ihrer Site einfügen. **Sie darf jedoch nicht geschützt sein**, da die Abmelde-Links in den Newsletter-Mailings auf diese Seite verweisen.

3.3.4 Seiten automatisch anlegen via App

Wird die Newsletter-Konfiguration via App angelegt, können die Seiten in der vorgeschlagenen Seitenstruktur automatisch angelegt werden. Unterhalb des in der App ausgewählten „Pfad“, wo der Newsletter konfiguriert werden soll, entstehen folgende Seiten:

- Hauptseite „Newsletter“: mit dem Newsletter-Archiv
 - Unterseite „Online Ansicht“ (Detailseite für Newsletter-Mailings): Zur Ansicht einzelner Newsletter-Mailings, sowie zum Bearbeiten und Versenden.
 - Unterseite „Anmeldung“ (Detailseite für Newsletter-Konfigurationen): Zum An- und Abmelden vom Newsletter.

Die Hauptseite wird schon annähernd passend mit Inhalten gefüllt und muss nur noch geringfügig nachbearbeitet werden.

Die Unterseiten werden nur angelegt, falls die Detailseiten in der aktuellen Sub-Sitemap noch nicht konfiguriert sind.

Da zur Erstellung der Unterseite „Anmeldung“ die Standard-Vorlageseite genutzt wird, prüfen Sie bitte nach der Erstellung, ob diese wirklich einen Detail-Container enthält und ergänzen Sie diesen gegebenenfalls.

Hinweis: Testen Sie ob die automatisch angelegten Seiten ihren Vorstellungen entsprechen.

4 Anlegen, Bearbeiten und Versenden von Newsletter-Mailings

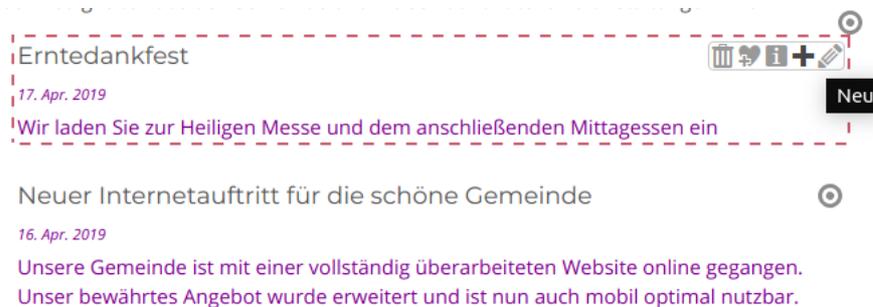
Es wird **vorausgesetzt**, dass:

- die **Konfiguration** des Newsletters wie oben beschrieben **abgeschlossen** ist,
- alle während der Konfiguration **angelegten Ressourcen veröffentlicht** sind,
- Sie mit entsprechenden **Berechtigungen** in OpenCms angemeldet sind.

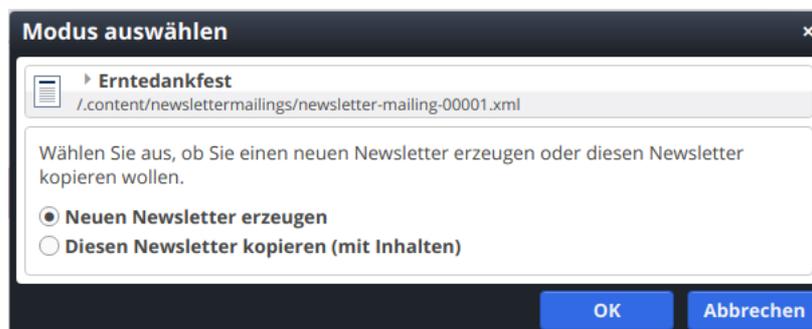
Das Anlegen, Bearbeiten und Versenden von Mailings ist auch aus der Newsletter-App heraus möglich. Klicken Sie in der App auf die Newsletter-Konfiguration, für welche Sie Mailings verwalten möchten.

4.1 Anlegen von Newsletter-Mailings

Gehen Sie auf die **Hauptseite „Newsletter“**, welche die Liste mit den bereits vorhandenen Newslettern enthält. **Legen Sie über die Liste einen neuen Newsletter an.** Wählen Sie hierfür das „+“ an einem der angezeigten Edit-Punkte.



Sie können nun entweder das Newsletter-Mailing kopieren – inklusive aller Inhalte – oder ein „leeres“ neues anlegen.



Hinweis: Enthält die Liste noch kein Newsletter-Mailing, so können Sie nur ein neues erzeugen.

Legen Sie ein neues Newsletter-Mailing an und bearbeiten Sie es direkt:

newsletter-mailing-00003.xml
/.content/newslettermailings/newsletter-mailing-00003.xml [de]

Titel
Mein erster Newsletter

Beschreibung
Hier kommen die neusten Neuigkeiten

Senden an
Newsletter-Konfiguration Newsletter unseres Bistums

Tragen Sie ein:

- **Titel:** Der Betreff der versendeten Mail
- **Beschreibung:** Text, der automatisch als „Intro“ in einigen Mail-Clients angezeigt wird.
- **Senden an:** Tragen Sie hier Ihre Newsletter-Konfiguration ein.

*Hinweis: Der Eintrag „**Senden an**“ ist wichtig, sonst kann Ihr Mailing nicht verschickt werden.*

Speichern und schließen Sie nun das Newsletter-Mailing. Inhalte werden über die Detail-Seite hinzugefügt.

4.1.1 Anlegen von Mailings in der Newsletter-App

Öffnen Sie in der Newsletter-App, durch Klick auf Ihre Newsletter-Konfiguration, die Ansicht „Mailings verwalten“.

In der Newsletter-App können Sie ein bestehendes Mailing über den Kontext-Menü-Eintrag „Kopieren“ kopieren. Hierbei können Sie wählen, ob Inhalte mit kopiert werden sollen.

Ein neues Mailing legen Sie über den Toolbar-Eintrag „Mailing anlegen“ (Zauberstab) an.

Das neue Mailing wird direkt der Newsletter-Konfiguration zugeordnet („Senden an“).

4.2 Bearbeiten eines Newsletter-Mailings (Inhalte)

Gehen Sie auf die **Hauptseite „Newsletter“**. **Klicken** Sie auf das zu bearbeitende **Newsletter-Mailing in der Liste**. Die **Detail-Ansicht** des Newsletters (Online-Anzeige) öffnet sich.

Das Newsletter-Mailing erscheint auf der Detail-Seite wie folgt:

- Oberer Abschnitt mit Versand-Optionen (siehe Abschnitt 4.3)
- Kopf- und Fußbereich des Newsletter-Mailings wie in der Newsletter-Konfiguration eingestellt (siehe Abschnitt 3.2.2).
- Mittlerer (leerer) Bereich des Newsletter-Mailings, in dem Inhalte eingefügt werden können.

Im mittleren Bereich können Sie via Drag&Drop folgende Inhalte zum Newsletter hinzufügen:

- Inhaltsabschnitte
- Blog-Artikel (gedacht für bereits bestehende Artikel, wird als Teaser mit Link auf die Detail-Seite des Artikels eingefügt)
- Veranstaltung (gedacht für bereits bestehende Veranstaltungen, wird als Teaser mit Link auf die Detail-Seite der Veranstaltung eingefügt)
- Flexibler Inhalt

Hinweise:

- *Nutzen Sie neue Inhaltsabschnitte, um Text speziell für den Newsletter einzufügen.*

- Greifen Sie auf bestehende Blog-Artikel und Veranstaltungen zurück, um in Ihrem Newsletter-Mailing auf diese aufmerksam zu machen.
- Nutzen Sie flexible Inhalte nur, wenn Sie nicht mit den anderen Möglichkeiten auskommen und beachten Sie, dass nicht jede spezielle Formatierung in jedem E-Mail-Client korrekt entsprechend ausgegeben wird.

4.2.1 Bearbeiten aus der Newsletter-App heraus

Öffnen Sie in der Newsletter-App, durch Klick auf Ihre Newsletter-Konfiguration, die Ansicht „Mailings verwalten“.

Klicken Sie auf ein Mailing, um die Detail-Ansicht zum Bearbeiten der Mailing-Inhalte zu öffnen.

4.3 Versenden eines Newsletter-Mailings

Zeigen Sie das Mailing auf der Detail-Seite an (siehe Abschnitt 4.2). Im oberen Bereich erscheint eine Box mit Versandoptionen:

The screenshot shows a preview of a newsletter email. The subject is "Neuer Internetauftritt für die schöne Gemeinde". The main text reads: "Unsere Gemeinde ist mit einer vollständig überarbeiteten Website online gegangen. Unser bewährtes Angebot wurde erweitert und ist nun auch mobil optimal nutzbar." Below the text, there are three columns of information: "Status" with a green "Versandfertig" button, "Newsletter" with the text "Newsletter unseres Bistums (Abonnenten: 0)", and "Zuletzt versendet" with the text "Nie". At the bottom, there are three buttons: "Versenden", "Test-Versand", and "App anzeigen".

Klicken Sie „Versenden“ und Bestätigen Sie nochmals, dass der Newsletter versandt werden soll.

Sie können den Newsletter nur an eine Konfiguration versenden, wenn diese mindestens einen Abonnenten hat.

Statt des normalen Versands, können Sie den „Test-Versand“ nutzen und damit das Mailing an eine von Ihnen gewählte E-Mail-Adresse senden. Das Mailing zählt dann nicht als versendet, aber Sie können sich anschauen, wie es versendet aussieht.

Stellen Sie sicher, dass der Newsletter vollständig veröffentlicht ist und in der Online-Ansicht erreichbar. Sonst wird der Versand (auch der Test-Versand) fehlschlagen!

4.3.1 Versenden aus der App heraus

Öffnen Sie in der Newsletter-App, durch Klick auf Ihre Newsletter-Konfiguration, die Ansicht „Mailings verwalten“.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das zu versendende Mailing und wählen Sie im Kontext-Menü den Eintrag „Versenden“ um das Mailing an die Abonnenten zu versenden, oder „Test-Versand“, um das Mailing zum Test an eine bestimmte E-Mail-Adresse zu versenden.

Stellen Sie sicher, dass der Newsletter vollständig veröffentlicht ist und in der Online-Ansicht erreichbar. Sonst wird der Versand (auch der Test-Versand) fehlschlagen!

4.3.2 Versand-Feedback

Der **Versand** erfolgt asynchron **im Hintergrund**. Alle Versand-Aktionen werden **sequenziell** (nacheinander) abgearbeitet. Das bedeutet insbesondere, dass es – ist der Versand angestoßen – etwas dauern kann, bis der Versand wirklich startet, und dass es **kein direktes**

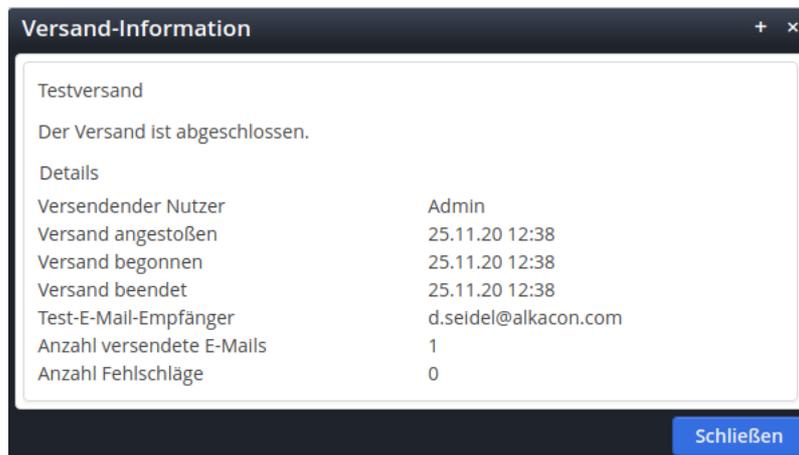
Feedback über Erfolg/Fehlschlag des Versands geben kann. Dies wird jedoch geliefert, wenn der Versand abgeschlossen ist.

Ist der **Versand abgeschlossen**, egal ob erfolgreich oder nicht, wird der versendende Benutzer durch eine **Workplace-Benachrichtigung** darüber benachrichtigt. Dies verlangt natürlich, dass der Nutzer noch angemeldet ist.

Wird an eine Konfiguration versendet, also *nicht* testweise, so bekommt der versendende Nutzer nach Abschluss des Versands zusätzlich einen **Versand-Bericht via E-Mail** zugesendet.

Zusätzlich hat jedes Mailing in der Newsletter-App einen **Kontext-Menü-Eintrag „Versand-Information“**. Über die Option können Informationen zur zuletzt ausgelösten Versand-Aktion angezeigt werden. Hier werden auch Test-Sendungen berücksichtigt.

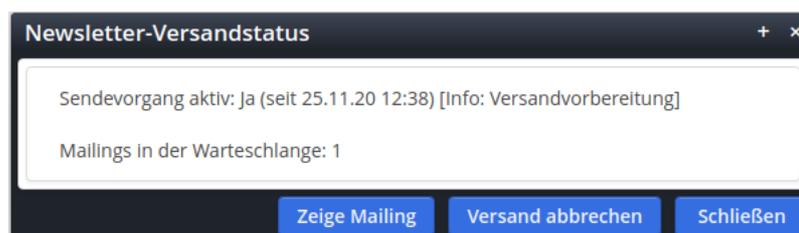
Im folgenden Screenshot ist die Versand-Information für einen erfolgreichen Test-Versand dargestellt.



4.3.3 Newsletter-Versandstatus und Versandabbruch im Fehlerfall

Da der Versand im Hintergrund erfolgt und ein Mailing nach dem anderen verschickt wird, kann es sein, dass es etwas dauert, bis ein Mailing verschickt wird. Über die Toolbar-Option „Newsletter-Versandstatus“ in der Newsletter-App können Sie sich anzeigen lassen, welches Mailing gerade versendet wird und wie viele Mailings noch auf den Versand warten.

Als **Root-Administrator** können Sie auch zum aktuell versendeten Mailing springen, sowie den **aktuellen Versand-Vorgang abbrechen**. Hier ist der Newsletter-Versandstatus, wie ein Root-Administrator ihn sieht.



Alle anderen Benutzer haben die Optionen „Mailing anzeigen“ und „Versand abbrechen“ nicht.

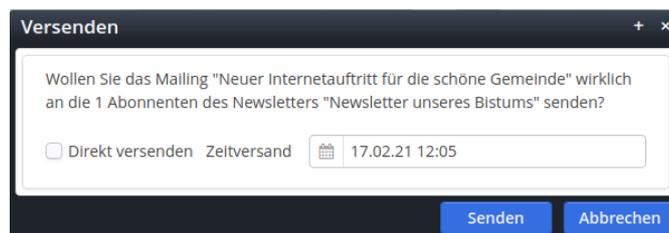
Vorsicht: Brechen Sie den Versand nur im (unwahrscheinlichen Fall) einer Versandaktion ab, die nicht mehr fortschreitet. Öffnen Sie den Dialog mehrmals, um zu sehen, ob der Versandstatus (Zeit seitdem gesendet wird, Info zum aktuellen Versand-Schritt) sich ändert. Bei Abbruch wurde das Mailing ggf. nur an einen Teil der Abonnenten verschickt.

4.3.4 Zeitversand

Es ist möglich den Versand für einen bestimmten Zeitpunkt vorzumerken. Der wirkliche Versand wird dann zur gewählten Zeit angestoßen. Diese Möglichkeit wird als „Zeitversand“ bezeichnet.

4.3.4.1 Zeitversand anstoßen

Der Zeitversand ist als Option im „Versenden“-Dialog verfügbar. Wählen Sie daher, wie beim direkten Versand die Option „Versenden“. Im nun geöffneten Dialog wählen Sie „Direkt versenden“ ab, um das Feld „Zeitversand“ zu sehen, wo sie die gewünschte Zeit eintragen:



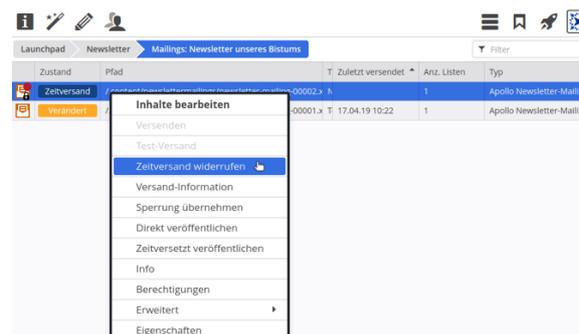
Drücken Sie „Senden“, um den Versand für die angegebene Zeit vorzumerken.

4.3.4.2 Zeitversand analysieren und widerrufen

Ist der Zeitversand aktiviert, wird das entsprechende Mailing in der Newsletter-App mit „Zeitversand“ gekennzeichnet. Es ist außerdem gesperrt und darf bis zum eigentlichen Versand nicht mehr manuell verändert werden. Ein zwischengeschobener Versand, auch Test-Versand ist nicht möglich. Über den Kontext-Menü-Eintrag „Versand-Information“ können Sie sehen wann das Mailing verschickt wird und wer den Versand zu welcher Zeit angestoßen hat:



Möchten Sie den Zeitversand widerrufen (z.B., weil Sie noch eine Änderung am Mailing machen möchten), können Sie dies über den Kontext-Menü-Eintrag „Zeitversand widerrufen“ widerrufen:



4.3.4.3 Feedback beim Zeitversand

Da der Zeitversand nicht direkt stattfindet, gibt es kein Feedback über eine Workplace-Meldung. Es wird jedoch nach Abschluss des Versands eine E-Mail versendenden OpenCms-Nutzer verschickt.

4.3.4.4 Technische Hinweise zum Zeitversand

- Für jeden Zeitversand wird ein „Vorgang“ (Scheduled Job) erstellt, der auch in der App „Vorgänge“ sichtbar ist. Diese Vorgänge sollten NIE geändert werden. Der Vorgangsname enthält allerdings den Pfad zum zu versendenden Mailing, so dass man folgern kann, welche Mailings wann versendet werden sollen.
- Jedes Mailing kann sich nur in einem Versandvorgang befinden, das heißt, dass bei eingestelltem Zeitversand, das Mailing nicht anderweitig versendet werden kann – auch nicht für Testzwecke oder für andere Newsletter-Konfigurationen.
- Der eigentliche Versand erfolgt gleich dem direkten Versand, speziell wird das Mailing erst versendet, wenn alle zuvor angestoßenen Versandoperationen abgeschlossen sind. Befindet zur vorgemerkten Versandzeit bereits ein anderes Mailing im Versand, wird also erst gewartet bis dieser Versandvorgang abgeschlossen ist.
- Der Zeitversand bleibt auch wenn OpenCms zwischenzeitlich neu gestartet wird aktiv. Details finden sich im folgenden Abschnitt 4.3.5.

4.3.5 Wiederaufnahme des Versands bei Server-Neustarts

Wird OpenCms normal heruntergefahren, wird gewartet, bis der aktuelle Versandvorgang abgeschlossen ist. Weitere, anstehende Versandaktionen werden vor dem Herunterfahren nicht mehr ausgeführt.

Wird OpenCms wieder gestartet, werden angestoßene, aber noch nicht ausgeführte Versandoperationen wieder aufgenommen, wenn diese nicht länger als einen Tag zurück liegen. Liegen Sie zu weit zurück, werden sie verworfen.

Zeitversand-Aktionen werden nach einem Neustart wieder aktiviert. Ist der Versandzeitpunkt bereits verstrichen, werden sie wie direkte Versandaktionen behandelt. D.h. hätte der Newsletter innerhalb des letzten Tages versendet werden sollen, wird er direkt versendet. Ist der gewünschte Versandzeitpunkt länger her, wird der Versand verworfen.

Wird OpenCms gewaltsam beendet, ohne normal herunter gefahren zu werden, kann es sein, dass ein Mailing nur an einige Abonnenten versendet wurde. Wird OpenCms wieder hochgefahren, kann es je nach Zustand beim gewaltsamen Beenden, zum erneuten Versand oder zum Verwerfen der Versandaktion kommen. In jedem Fall wird im Log festgehalten um welches Mailing es sich handelte und welche Aktion erfolgt ist.

5 Besonderheiten bei mehreren Newsletter-Konfigurationen

Sie können für Ihre Website mehrere Newsletter-Konfigurationen anlegen.

5.1 Anlegen zusätzlicher Konfigurationen

Die in Abschnitt 3 beschriebene Konfiguration müssen Sie nur einmal durchführen. Für weitere Newsletter-Konfigurationen genügt es, die Konfiguration selbst anzulegen und zu bearbeiten

(siehe Abschnitt 3.2), sowie einen entsprechenden Link zur Anmeldung zum Newsletter einzufügen. Sie können auch hier die App nutzen. Sie wird nur die wirklich notwendigen Schritte durchführen.

5.2 Konfiguration der Versand-Optionen der Newsletter-Mailings

Für jedes einzelne Newsletter-Mailing können Sie bestimmen für welche Konfiguration es versendet werden soll. Setzen Sie die Auswahl von „**Senden an**“ entsprechend (siehe Abschnitt 4.1).

Um das Mailing an eine Konfiguration zu versenden, muss es für diese geöffnet werden, z.B. aus der Newsletter-App heraus.

Der **Versand an mehrere Konfigurationen** kann **nicht gleichzeitig** erfolgen, sondern muss nacheinander geschehen. Erst wenn der Versand an eine Konfiguration abgeschlossen ist, kann an die nächste versendet werden.

Hinweis: Um über die Detail-Seite des Mailings die Konfiguration zu verändern, löschen Sie an der URL den Parameter „?config=...“. Dann werden Sie bei den Versand-Optionen aufgefordert, die Konfiguration auszuwählen.

5.3 Nutzen unterschiedlicher Newsletter-OUs

Prinzipiell können alle Newsletter-Konfigurationen die gleiche Newsletter-OU nutzen. Sie sollten allerdings bedenken, dass Nutzer, die als Accountmanager auf diese OU Zugriff besitzen, die Newsletter-Abonnenten einsehen und bearbeiten können. Sollen dieser Personenkreis für die Konfigurationen unterschiedlich sein, sollten Sie verschiedene OUs verwenden.

5.4 Filtern des Archivs nach Newsletter-Konfigurationen

Für jede Newsletter-Konfiguration wird automatisch eine **Kategorie** angelegt. Sie können die Liste der Newsletter (siehe Abschnitt 3.3.1) nach dieser Kategorie filtern. Falls Sie dies tun, enthält die Liste nur noch Newsletter-Mailings, welche an die entsprechende Konfiguration versandt werden.

Hinweis: Die Kategorie wird im Haupt-Kategorie-Verzeichnis der Site (/categories/) als Unterkategorie der automatisch erzeugten Kategorie „_newsletters_“ angelegt. Sie trägt den Titel der Newsletter-Konfiguration. (Der Ordner-Name ist kryptisch.)

6 Verwalten der Newsletter-Abonnenten

Über die Newsletter-App können Abonnenten verwaltet werden. Speziell können:

- Abonnenten entfernt werden,
- einzelne Abonnenten hinzugefügt werden,
- Listen von Abonnenten importiert werden.

Hinweis: Zum Verwalten der Abonnenten sind spezielle Berechtigungen erforderlich. Diese werden in den entsprechenden Unterabschnitten erwähnt.

6.1 Öffnen der Abonnenten-Verwaltung der Newsletter-App

Die Newsletter-App erscheint im Launchpad. Sie können Sie von hier aus öffnen. Öffnen Sie in der App dann das Kontext-Menü Ihrer Newsletter-Konfiguration (Rechts-Klick auf die Konfiguration) und wählen Sie "Abonnenten verwalten".

Hinweis: Sollte die Option nicht verfügbar sein, haben Sie nicht die notwendigen Berechtigungen.

Alternativ können Sie die App ausgehend von einer Newsletter-Konfiguration öffnen:

- Gehen Sie in den Explorer, navigieren Sie zur Newsletter-Konfiguration und klicken Sie im Kontext-Menü "Abonnenten verwalten" oder
- Navigieren Sie im Seiten-Editor zur Anmelde-Seite des Newsletters. Dies sollte im Normalfall die Detail-Ansicht der Konfiguration sein.
Sie sollten bei der Detail-Ansicht die Anmelde-Maske für den Newsletter sehen. Darüber erscheint der Button "Abonnenten verwalten". Klicken Sie diesen, um die Newsletter-App zu öffnen.

Hinweis: Sollte der Button auf der Detail-Ansicht nicht erscheinen, haben Sie nicht die notwendigen Berechtigungen, oder der Formatter blendet per Element-Einstellung den Button aus.

6.2 Entfernen von Abonnenten

Die Berechtigung, Abonnenten zu entfernen ist konfigurierbar. **Standardmäßig darf jeder sendeberechtigte Nutzer auch Abonnenten entfernen.**

Zustand	E-Mail-Adresse	Hinzufügedatum	Regist
Manuell	d.seidel@alkacon.com	18.11.20 22:21	

Entfernen

Um Abonnenten zu entfernen, öffnen Sie die Abonnenten-Verwaltung wie in 6.1 beschrieben. Klicken Sie dann mit der rechten Maustaste auf den zu entfernenden Abonnenten und wählen Sie im Kontext-Menü „Entfernen“.

6.3 Hinzufügen und Importieren von Abonnenten

Die Berechtigung, Abonnenten zu hinzufügen bzw. zu importieren ist konfigurierbar. **Standardmäßig dürfen nur Hauptadministratoren auch Abonnenten hinzufügen bzw. importieren.** Die Option ist aus Datenschutzrechtlichen Gründen so stark eingeschränkt.

Um Abonnenten zu entfernen, öffnen Sie die Abonnenten-Verwaltung wie in 6.1 beschrieben. Wählen Sie dann die Toolbar-Optionen „Abonnent hinzufügen“ bzw. „Abonnenten importieren“.

Hinweis: Alle importierten Abonnenten sind DIREKT aktiviert.

WARNUNG: Das manuellen hinzufügen von Abonnenten ist datenschutzrechtlich bedenklich. Datenschutz-Konformität muss von der Seite des Hinzufügenden gesichert sein.

Hinweis: Im Erzbistum Köln ist die Berechtigungs-Konfiguration so angepasst, dass Accountmanager der Newsletter-OU (oder darüber liegender OUs) ebenfalls Abonnenten hinzufügen/importieren dürfen.

Hinweis: Im Erzbistum Bamberg ist die Berechtigungs-Konfiguration so angepasst, dass jeder Nutzer mit Sendeberechtigungen auch Abonnenten hinzufügen darf.

6.3.1 Unterstützte Import-Formate

Abonnenten können importiert werden:

- aus einer ".txt"- oder ".csv"-Datei die exakt eine E-Mail-Adresse pro Zeile enthält
- aus einer von Westernacher/IsiWeb exportierten ".xlsx"-Datei mit Newsletter-Abonnenten

Hinweis: Es werden immer nur E-Mail-Adressen gespeichert. Auch beim Import von Westernacher-Exporten werden keinen weiteren Daten übernommen.